



INS Next: es un servicio para gestionar flujos de personas en todo tipo de oficinas de atención al público.

Registra los movimientos de las personas y los distribuye entre los puestos de atención según el modelo definido para su organización.

La definición del modelo de atención incluye la distribución de trámites y servicios por cada puesto, el manejo de las prioridades, la división en secciones, y otras características.

El sistema de gestión de turnos puede ser utilizado en todas las áreas de atención, como líneas de caja, atención a socios, turismo, salud, etc. La atención puede ser integrada o independiente por cada sector.

Optimice y minimice los tiempos de espera.

“Haga sentir a sus socios o clientes que el tiempo de ellos también es importante”

Beneficios

Que harán su labor de cada día más fácil y rentable.



CARACTERÍSTICAS

Con **INS Next** a través de Kioscos las personas podrán indicar el trámite a realizar e **INS Next** se encargará de gestionar los flujos de personas de acuerdo a las gestiones que deseen realizar.

INS Next cuenta con diferentes informes que le permite monitorear en tiempo real como fluye cada una de las colas de espera. Pudiendo ir ajustando cada flujo y así evitar los tiempos excesivos de espera.

INS Next es un servicio que puede contratarse como solución adicional a los cajeros automáticos o bien como una solución a una problemática particular de cada Entidad.

BENEFICIOS

INS Next le ayudará a bajar considerablemente los tiempos de espera que sus clientes tienen en la atención diaria, lo cual redundará en una mayor satisfacción de sus socios cuando operan con su Entidad. La forma como las Entidades interactúan con sus clientes está cambiando vertiginosamente y el camino de la automatización es la alternativa.



Las soluciones de la Suite de **INS RED**, se caracterizan por ser 100% WEB, esto le permitirá conectarse en forma segura desde cualquier tipo de dispositivo a través de Internet. El software garantiza confidencialidad de los datos y acceso en línea de la información en tiempo real, con sistemas configurables y definibles por las Entidades brindando confiabilidad y seguridad.

Los servicios de **INS RED** se brindan desde un moderno Datacenter montado en el edificio del NAP CABASE ARGENTINO, centro de operaciones del servicio de internet del país.

Cuenta con la más alta tecnología en servidores, comunicaciones y seguridad.

Inscripta en el registro nacional de protección de bases de datos personales

“Entendemos la importancia que tiene mejorar la satisfacción de sus socios o clientes, con una solución que esté disponible para ellos”



CONTÁCTENOS

T 0810.345.5600 (011) 5272.5600

www.insred.com.ar